

MAJSTER TATRY

DIELŇA STAVBA ZÁHRADA DOM

www.majster.sk



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY MAJSTER KLUBU PLATNÉ OD 01.01.2021

1. MAJSTER klub

MAJSTER klub je program prevádzkovaný spoločnosťou Vladimír MONKA, Ždiar 471, 059 55, IČO: 44987439 (ďalej len ako „spoločnosť“) pre zákazníkov nakupujúcich tovary a služby v sieti predajní MAJSTER.SK v SR (ďalej len ako „SPM“), jeho cieľom je podpora maloobchodného obratu a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Členstvo v MAJSTER klube vytvára pre zákazníka možnosť na základe evidovaných maloobchodných nákupov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) vybrať si z viacerých foriem odmeny poskytovanej členom MAJSTER klubu.

2. MAJSTER karta

Spoločnosť vystavuje zákazníkovi kartu za účelom preukázania členstva v MAJSTER klube a jej aktívneho používania na evidenciu zákazníkom zrealizovaných maloobchodných nákupov na SPM. Karta je majetkom spoločnosti a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne zákazník, ktorému bola na základe vyplnenia prihlášky vydaná. Používanie karty nesmie byť v rozpore s týmito VOP a dobrými mravmi, so zásadou ochrany poctivého obchodného styku a účelom, na ktorý je karta vydaná. Za používanie karty plne zodpovedá zákazník. Je povinný chrániť ju pred poškodením, stratou alebo odcudzením. Zákazník taktiež znáša prípadné následky za používanie karty spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VOP. Platnosť karty nie je časovo obmedzená, spôsoby zániku členstva v MAJSTER klube sú upravené v bode 15 týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom časovom predstihu, najmenej však 1 kalendárny mesiac vopred vyhlásiť podmienky ukončenia platnosti kariet alebo ich výmeny. Zablockované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané karty zákazník spoločnosti nevracia, je však povinný fyzicky ich znehodnotiť tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť. Neaktívna karta je karta, ktorej držiteľovi bolo ukončené členstvo v zmysle článku 15 týchto VOP.

3. Členstvo v MAJSTER klube

Účasť v programe MAJSTER klub (ďalej len „členstvo v MAJSTER klube“ alebo len „členstvo“) môže nadobudnúť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov bydliskom na území Slovenskej republiky. Podmienkou nadobudnutia členstva je:

a) riadne a pravdivé vyplnenie prihlášky do MAJSTER klubu (ďalej len "prihláška") priamo na niektorej zo SPM. Odovzdaním riadne vyplneného a vlastnoručne podpísaného originálu prihlášky na SPM zákazník vyjadruje svoj súhlas s platnými VOP MAJSTER klubu, ktoré sú dostupné na stránke www.majster.sk alebo k nahliadnutiu na SPM. Na základe odovzdanej prihlášky obsluha SPM obratom vydá zákazníkovi MAJSTER kartu (ďalej len ako „karta“) a zákazník je oprávnený okamžite začať zbierať MAJSTER body (ďalej len „body“) za nákupy zrealizované v sieti SPM spoločnosti

v zmysle bodov 5. a 6. týchto VOP. Zaevidovaním prihlášky na pobočke SPM a priradením osobných údajov zákazníka k údajom o karte, vzniká členstvo a zákazník nadobudne právo spotrebovať MAJSTER body za darčeky (ďalej len ako „darčeky“) a tovar z Katalógu odmien MAJSTER klubu (ďalej len ako „darčeky z katalógu“), v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať prihlášky so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením prihlášky.

MAJSTER klub je určený výlučne pre fyzické osoby nepodnikateľov (súkromné osoby), nie je určený pre právnické osoby v zmysle § 18 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ani pre fyzické osoby podnikateľov. Prihlášky vystavené na právnické osoby a iné podnikateľské subjekty bez ohľadu na ich právnu formu nebude spoločnosť akceptovať.

4. Osobné údaje členov MAJSTER klubu

Za účelom zaevidovania a členstva zákazníka v MAJSTER klube spoločnosť ako prevádzkovateľ informačného systému MAJSTER klub spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu: pohlavie – titul – meno – priezvisko – dátum narodenia – adresa bydliska – mobilné telefónne číslo – e-mailová adresa, primerané danému účelu a rozsahu spracovania. Osobné údaje oznamuje zákazník spoločnosti v prihláške. Prevezatím osobných údajov uvedených v prihláške sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v prihláške, ako aj údaje získané počas trvania členstva zákazníkov v MAJSTER klube použiť výhradne v rámci činnosti MAJSTER klubu, na evidenciu údajov v SPM a na skvalitňovanie služieb poskytovaných vo svojej maloobchodnej sieti. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Odovzdaním vyplnenej a podpísanej prihlášky na SPM a odsúhlasením VOP MAJSTER klubu je týmto zákazník informovaný o tom, že jeho osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania jeho členstva v MAJSTER klube a ďalej uchovávané ešte 3 roky po skončení členstva v MAJSTER klube. Po splnení účelu spracúvania osobných údajov spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje. Člen MAJSTER klubu je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti každú zmenu týkajúcu sa jeho osobných údajov uvedených v prihláške. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením alebo neoznámením zmeny osobných údajov člena MAJSTER klubu. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Všetky informácie, týkajúce sa vašich práv pri spracúvaní osobných údajov a povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa nájdete na www.majster.sk a v papierovej podobe na SPM. Súčasťou informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov, viažuce sa na konkrétne účely, ktoré taktiež nájdete na www.majster.sk alebo v papierovej podobe každej SPM.

5. Používanie MAJSTER karty a evidencia maloobchodných nákupov člena MAJSTER klubu na SPM

Pri nákupe tovarov a služieb (ďalej len "bodované komodity") v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty získava zákazník body, ktoré sa mu pripočítavajú na predloženú kartu. Vzťah medzi množstvom alebo hodnotou v eur nakúpených bodovaných komodít a množstvom pripočítaných bodov je daný aktuálnymi pravidlami pre pripočítavanie bodov. Pre pripočítanie bodov na kartu je

potrebné predložiť kartu obsluhu SPM vopred, t.j. ešte pred úhradou nákupu. V prípade nepredloženia karty obsluhu SPM pred zaplatením nákupu nárok na pripočítanie bodov za daný nákup zaniká. Na pokladničnom doklade o realizovanom nákupe je zobrazené aj potvrdenie o pripočítaní bodov. Doklad o pripočítaní bodov si zákazník uschová pre prípad reklamácie. Povolené je pripočítavanie bodov na kartu len v súlade s týmito VOP. Pripočítanie bodov za nákup iného zákazníka sa považuje za závažné porušenie týchto VOP s možnými následkami v zmysle bodov 15. a 16. týchto VOP. Reklamácie zistených nezrovnalosti v počte pripočítaných bodov uplatňuje zákazník v SPM podľa bodu 13 týchto VOP.

6. Pravidlá pre pripočítavanie bodov

a) Základné pravidlá:

- za každé 1,- EURO nákupu (vrátane DPH) tovaru a služieb sa prideliť 1 bod;
- body za jednotlivé nákupy sa zaokrúhľujú smerom nadol na celé EURO;

b) Pridelenie akciových bodov:

- akciové body je možné získať pri nákupe vybraných tovarov alebo služieb vyhlásených a označených spoločnosťou;
- pravidlá pre pridelenie akciových bodov sú stanovované pre jednotlivé tovary individuálne;
- v prípade pridelenia akciových bodov nie sú pridelené body podľa základných pravidiel (písm. a) tohto bodu).

Pre účely objednania a získania odmeny z Katalógu odmien MAJSTER klubu (ďalej len ako „Katalóg odmien“) sú všetky body nazbierané v súlade s VOP rovnocenné.

Ďalšie pravidlá pre pripočítavanie bodov za nákupy tovarov a služieb, pravidlá pre možné pridelenie bodov za aktivitu, ako aj zmeny týchto pravidiel bude spoločnosť oznamovať na svojich pobočkách SPM alebo prostredníctvom informačno – propagačných materiálov. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel pre pridelenie bodov v súlade so svojimi obchodnými zámermi.

7. Prevod bodov z MAJSTER karty na MAJSTER kartu

Zákazník má možnosť previesť body nazbierané na svojej karte na kartu iného zákazníka. Prevod bodov z karty na kartu je možné vykonať:

- písomne na základe žiadosti o prevod bodov z MAJSTER karty na MAJSTER kartu na pobočke SPM.

8. Odmeny za maloobchodné nákupy

Jednotlivým odmenám za zrealizovanie maloobchodných nákupov tovaru a služieb evidovaných prostredníctvom karty sú priradené bodové hodnoty. V prípade, že zákazník nazbieral na svoju kartu dostatočný počet bodov, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny výmenou za príslušný počet bodov. Spoločnosť poskytuje zákazníkovi v rámci programu MAJSTER klub nasledovné základné druhy odmien:

1. nárok na zvýhodnený nákup darčiekov z Katalógu odmien MAJSTER klubu,
2. konkrétne položky zo sortimentu tovaru v predajniach SPM alebo služieb poskytovaných na SPM uvedené v Katalógu odmien MAJSTER klubu,
3. poukážku na nákup tovaru alebo služieb predávaných alebo poskytovaných inými subjektmi (ďalej len ako „poukážka“),

Objednávku, v prípade odmeny je možné zrealizovať:

- osobne na ktorejkoľvek pobočke SPM

Pri odpočítaní bodov z karty zákazník podpíše doklad, ktorý je archivovaný na pobočke SPM. Zákazník obdrží potvrdenie o odpočítaní bodov v prípade osobnej objednávky, ktoré uplatní v prípade reklamácie nedodania odmeny. Získané body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť. Odpočítanie bodov nie je možné, ak ku kontu karty zákazníka ešte neboli priradené osobné údaje.

9. Zvýhodnený nákup darčkových tovarov uvedených v Katalógu odmien

Zvýhodnený nákup tovaru sa uskutoční na tej istej SPM, na ktorej bol tento objednaný a bolo zrealizované príslušné odpočítanie bodov v prípade osobnej objednávky. Predávajúcim je partner prevádzkujúci danú pobočku SPM. Spoločnosť zabezpečí dodanie tovaru na pobočku SPM do 90 dní od zrealizovania príslušného odpočítania bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo po uplynutí 3 mesiacov od dňa príslušného odpočítania bodov stiahnuť neprevzatý tovar z pobočky SPM – prípadný dodatočný odber je možný len po dohode (písomnej alebo telefonickej) s pobočkou SPM v lehote do 1 roka od príslušného odpočítania bodov. Ak z objektívnych dôvodov (zrušenie pobočky SPM, rekonštrukcia a iné) nie je možné zrealizovať zvýhodnený nákup tovaru na tej pobočke SPM, na ktorej bolo zrealizované odpočítanie bodov, spoločnosť dohodne so zákazníkom nákup na inej SPM.

Doplatok za tovar uvedený v Katalógu odmien uhradí zákazník v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou priamo na pobočke SPM pri preberaní tovaru. Obsluha SPM overí totožnosť zákazníka na základe predloženia dokladu totožnosti (občiansky preukaz, pas). Obsluha SPM a zákazník podpíšu doklad o odovzdaní a prevzatí tovaru. Podpísaním tohto dokladu zákazník potvrdzuje riadne prevzatie objednaného a nepoškodeného tovaru. Overenie totožnosti zákazníka, doplatenie ceny tovaru a podpísanie preberacieho dokladu je podmienkou pre odovzdanie tovaru zákazníkovi.

V súlade s účelom spracúvania osobných údajov pri realizácii prevzatia zakúpených zvýhodnených darčkových tovarov uvedených v Katalógu odmien, ktoré si zákazník objednal je uskutočňovaná evidencia odovzdania objednaného tovaru partnerom prevádzkujúcim príslušnú SPM v rozsahu – meno – priezvisko zákazníka preberajúceho zakúpený tovar. Objednaný tovar nie je možné vymeniť späť za body, ani za iný tovar uvedený v Katalógu odmien. Dôvodom pre vrátenie bodov nie je ani neprevzatie tovaru zo strany zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužije možnosť zvýhodneného nákupu po dobu 1 roka od príslušného odpočítania bodov (neprevezme si daný tovar na dohodnutej SPM), stráca nárok na zvýhodnený nákup tovaru a odpočítané body prepadajú bez nároku na náhradu.

10. Poukážka

Objednaná poukážka je zaslaná na adresu zákazníka evidovanú v SPM, alebo odovzdaná osobne na pobočke SPM do 45 dní od dňa objednania a odpočítania príslušného množstva bodov z karty. Použitie poukážky sa riadi podmienkami vyhlásenými vydavateľom poukážky. Vydavateľ poukážky je zodpovedný a vybavuje všetky prípadné reklamácie týkajúce sa použitia poukážky vrátane reklamácie kvality poskytnutého tovaru alebo služby.

11. Platnosť bodov

Platnosť bodov je tri roky. Po uplynutí tejto doby strácajú body platnosť a nie je možné ich uplatniť. Body sa automaticky uplatňujú od najstarších. Deaktivácia bodov sa vykonáva vždy k 31.12. toho roka, v ktorom uplynuli tri roky od ich pripočítania na kartu zákazníka.

V prípade, ak na kartu zákazníka neboli pripočítané body za nákup v zmysle týchto VOP po dobu 12 po sebe idúcich mesiacov, si spoločnosť vyhradzuje právo rozhodnúť o prepadaní dovtedy nazbieraných bodov, pričom však členstvo zákazníka v MAJSTER klube trvá naďalej, a to až do času zániku niektorým so spôsobov upravených v bode 15 týchto VOP.

12. Strata a nefunkčnosť karty

Stratu alebo nefunkčnosť karty je zákazník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu v SPM. Náhradnú kartu obdrží zákazník na ľubovoľnej pobočke SPM, pričom jej prevzatie potvrdí osobitným záznamom a podpisom na priloženej prihláške. Potvrdenie prevzatia náhradnej karty nenahradzuje nahlásenie straty alebo nefunkčnosti pôvodnej karty. Do času riadneho nahlásenia tejto skutočnosti zodpovedá za prípadné zneužitie karty neoprávnenou osobou zákazník. Na náhradnú kartu bude zákazníkovi do 30 dní od odovzdania potvrdenia o prevzatí náhradnej karty na SPM dodatočne uznaný rovnaký počet bodov, ako bol stav bodov v čase nahlásenia straty alebo nefunkčnosti karty. V prípade, že zákazník požaduje dodatočné uznanie uvedených bodov v skoršom termíne, kontaktuje SPM telefonicky alebo písomne. V prípade nefunkčnosti karty zákazník kartu spoločnosti nevracia, len zabezpečí jej fyzické znehodnotenie.

13. Reklamácie pripočítavania bodov

Reklamácie nepripočítania bodov zákazník uplatňuje písomne v SPM. V prípade zisteného nadmerného pripočítania bodov v dôsledku omylu alebo poruchy technického zariadenia, SPM pripraví vysporiadanie takto pridelených bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo pozastaviť účinnosť karty do vyriešenia zistenej nezrovnalosti, na ktorú bolo v dôsledku omylu alebo poruchy technického zariadenia pripočítané nadmerné množstvo bodov, pričom o tejto skutočnosti bezodkladne informuje zákazníka. Pokiaľ nie je stanovené inak, expiračná lehota online transakcie na pripočítanie bodov je 1 rok od dňa rozhodnutia o jej pripravení. Po uplynutí expiračnej lehoty nezrealizované pripočítanie bodov formou online transakcie prepadá bez náhrady.

14. Riešenie reklamácií poskytnutia odmeny

Na už prevzaté darčeky z Katalógu odmien a poukážky poskytnuté za výmenu bodov z MAJSTER karty reklamáciu nie je možné uplatniť.

15. Ukončenie členstva v MAJSTER klube

Ukončením členstva v MAJSTER klube stráca zákazník právo využívať všetky výhody plynúce z členstva v MAJSTER klube, vrátane prípadnej spotreby zostatku bodov evidovaných na jeho karte a súčasne je stornované vybavovanie už uplatnených nárokov zákazníka na výhody vyplývajúce z členstva v MAJSTER klube v prípadoch, ktoré v okamihu ukončenia členstva neboli uzavreté. K ukončeniu členstva v MAJSTER klube môže dôjsť nasledovnými spôsobmi:

1. ukončením členstva zo strany zákazníka;
2. smrťou zákazníka alebo jeho prehlásením za mŕtveho;

3. dlhodobou pasivitou zákazníka, tzn. keď spoločnosť na kartu zákazníka neviduje pripočítanie bodov za nákup v zmysle týchto VOP po dobu jedného kalendárneho roka;
4. jednostranným rozhodnutím spoločnosti v prípade zistenia závažného porušovania týchto VOP zo strany zákazníka, pričom za závažné porušovanie sa považuje aj opakované menej závažné porušenie týchto VOP.

Spoločnosť informuje zákazníka o ukončení členstva v MAJSTER klube len v prípadoch uvedených v bode 3. tohto bodu VOP. Spoločnosť je oprávnená v prípade, kedy o opätovné členstvo v MAJSTER klube žiada zákazník, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bode 3. tohto bodu VOP, žiadosti o členstvo nevyhovieť. V prípade opätovného vstupu do MAJSTER klubu nevzniká nárok zákazníka na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva v MAJSTER klube vrátane nespotrebovaných bodov. Členstvo v MAJSTER klube ani výhody s týmto členstvom spojené nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.

16. Porušovanie VOP MAJSTER klubu

Spoločnosť je oprávnená v prípade podozrenia z porušovania VOP, najmä pri podozrení zo získavania bodov v rozpore so VOP, so zásadami poctivého obchodného styku a v rozpore s účelom, na ktorý je karta vydaná, dočasne pozastaviť účinnosť karty a preverovať okolnosti používania karty. V prípade, že takto získané body boli medzičasom prevedené na inú kartu, je spoločnosť oprávnená blokovat' aj túto kartu. O dôvode pozastavenia účinnosti karty informuje zákazníka na požiadanie v SPM.

20. Zmeny VOP MAJSTER klubu a Katalógu odmien

Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu týchto VOP, sortimentu tovarov uvedených v Katalógu odmien, bodového ohodnotenia tovarov a služieb, poukážok a ďalších náležitosti uvedených v Katalógu odmien a úpravu pravidiel pre pripočítavanie bodov z obchodných alebo legislatívnych dôvodov. Spoločnosť sa zaväzuje v dostatočnom predstihu informovať zákazníkov o všetkých zmenách. Spoločnosť sa zaväzuje v čo najväčšej miere prispôbiť zmeny požiadavkám zákazníkov. Spoločnosť oznámi každú takúto zmenu písomne na SPM. Vyobrazenie ponuky Katalógu odmien je orientačné. Spoločnosť negarantuje doručenie tovaru vo farebnom prevedení uvedenom v Katalógu odmien. Spoločnosť si vyhradzuje právo v prípade vyčerpania skladových zásob tovarov uvedených v Katalógu odmien poskytnúť ako plnenie tovar s obdobnými užívateľskými vlastnosťami.

17. Ukončenie programu MAJSTER klub

Program MAJSTER klub má dlhodobý charakter, spoločnosť si však vyhradzuje právo na jeho ukončenie. Termín ukončenia pridelovania bodov a ukončenia platnosti nespotrebovaných bodov v takom prípade písomne zverejní v dostatočnom časovom predstihu, minimálne však 1 kalendárny mesiac vopred na všetkých SPM a na web stránke spoločnosti.

18. Platnosť a účinnosť VOP MAJSTER klubu

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2021. Týmto dňom súčasne strácajú platnosť a účinnosť VOP MAJSTER klubu platné do 31.12.2020.

Vo Veľkej Lomnici, dňa 01.01.2021

Vyhlasenie o spracúvaní osobných údajov členov MAJSTER klubu

MAJSTER klub je program prevádzkovaný spoločnosťou Vladimír MONKA, Ždiar 471, 059 55, IČO: 44987439 (ďalej len ako „spoločnosť“) pre zákazníkov nakupujúcich tovary a služby v sieti predajní MAJSTER.SK v SR. (ďalej len ako „SPM“). Cieľom programu MAJSTER klub je podpora maloobchodného obratu a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Členstvo v MAJSTER klube vytvára pre zákazníka možnosť na základe evidovaných maloobchodných nákupov (pozri **„Všeobecné obchodné podmienky“**) vybrať si z viacerých foriem odmeny poskytovanej členom MAJSTER klubu (ďalej len „účel spracúvania osobných údajov“).

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení [\[1\]](#) alebo Zákone o ochrane osobných údajov [\[2\]](#). Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov [\[3\]](#).

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

V súlade s Nariadením a Zákom o ochrane osobných údajov spoločnosť ako prevádzkovateľ, spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch. V rámci MAJSTER klubu sú spracúvané vaše osobné údaje na vyššie uvedený účel na základe zákonných podmienok, uvedených v čl. 6 Nariadenia.

Poskytnutie tovarov, služieb a ďalších benefitov vyplývajúcich z členstva v MAJSTER klube je založené na zmluvnom a predzmluvnom vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán. Zmluvný vzťah vzniká registráciou v MAJSTER klube. Osobné údaje poskytnuté pri registrácii do MAJSTER klubu sú nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy medzi Vami a spoločnosťou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, spoločnosť nemôže s Vami uzatvoriť zmluvný vzťah, ktorého ste jednou so zmluvných strán, nestanete sa členom MAJSTER klubu a nebudete môcť čerpať tovary, služby a benefity plynúce z členstva.

S cieľom podpory maloobchodného obratu a zvyšovania kvality poskytovaných služieb spracúvame Vaše osobné údaje, na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, formou vyhodnocovania Vášho nákupného správania (profilovanie) a zasielania marketingových ponúk, vrátane informovania o existujúcich zľavách a možných benefitoch na základe Vašich osobných preferencií. V prípade, že si neželáte, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané na priamy marketing, môžete také spracúvanie namietat' telefonicky na čísle 052 789 64 54, rovnako tak môžete využiť priamy kontakt

na predajni SPM. Všetky informácie vám poskytne obsluha SPM. Námi etku môžete podať aj iným, pre vás vhodnejším spôsobom, napríklad e-mailom na tatry@majster.sk, alebo písomne na adresu Zodpovednej osoby.

V prípade, že spracúvanie osobných údajov na priamy marketing namietnete, kedykoľvek počas členstva v MAJSTER klube, spoločnosť prestane Vaše osobné údaje na priamy marketing, vrátane profilovania, spracúvať.

V súlade so „Všeobecnými obchodnými podmienkami MAJSTER klubu“, môžete pre uplatňovanie svojich práv a požiadaviek vyplývajúcich s členstva v MAJSTER klube kontaktovať telefonicky predajňu SPM. Na základe oprávneného záujmu spoločnosti, s cieľom vyhodnocovania poskytovaných služieb, evidovania reklamácií prevzatých tovarov alebo služieb a zlepšovania kvality poskytovaných služieb, spoločnosť vyhotovuje audiozáznam telefonického hovoru.

Vaše osobné údaje v súvislosti s členstvom v MAJSTER klube sú spracúvané prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorých zoznam je uvedený na webovej stránke www.majster.sk. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania Vášho členstva v MAJSTER klube podľa „**Všeobecných obchodných podmienok**“. Spoločnosť prestane Vaše osobné údaje uchovávať 3 roky po skončení členstva v MAJSTER klube.

Zodpovedná osoba

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

• **Mail:** vlado@majster.sk

• **Korešpondenčná adresa:** Vladimír MONKA, Popradská 635, 059 52 V. Lomnica

Vaše práva podľa nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré

o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

[1] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

[2] Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

[3] Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Svojím vlastnoručným podpisom na tejto prihláške súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami programu MAJSTER klub, prehlasujem, že som sa oboznámil s pravidlami ochrany osobných údajov, prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a prehlasujem, že údaje na prihláške sú uvedené pravdivo a správne.

Vo Veľkej Lomnici, dňa 01.01.2021